

Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей

1. Общие положения

Настоящие Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей (далее – Правила) регулируют отношения, возникающие при выполнении администрацией муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» (далее – Оператор) обязательств согласно требованиям статей 14, 20 и 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ).

Положения настоящих Правил распространяются на действия оператора при получении запроса от юридических или физических лиц и их законных представителей (далее – субъект ПД) и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Эти действия направлены на определение порядка учета (регистрации), рассмотрение запросов, а также на подтверждение наличия, ознакомления, уточнения, уничтожения персональных данных (далее – ПД) или отзыв согласия на обработку ПД, а также на устранение нарушений законодательства, допущенных при обработке ПД.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами» и другими нормативными правовыми актами.

2. Организация и проведение работ администрацией муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» по запросу ПД

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его ПД может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

Субъект ПД вправе требовать от администрации муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются субъекту ПД администрацией муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» при получении запроса от субъекта персональных данных.

Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, должны быть предоставлены субъекту ПД в доступной форме и в них не должны содержаться ПД, относящиеся к другим субъектам ПД, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПД.

Запрос субъекта ПД должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПД, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПД в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД Оператором, подпись субъекта ПД. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Рассмотрение запросов является служебной обязанностью должностных лиц Оператора, в чьи обязанности входит обработка ПД.

Должностные лица Оператора обеспечивают:

- объективное, всестороннее и своевременное рассмотрения запроса;
- принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов ПД;
- направление письменных ответов по существу запроса.

Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления в журнале учета запросов граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки ПД.

В случае подачи субъектом ПД повторного запроса, в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, необходимо руководствоваться частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными выше, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

Администрация муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» вправе отказать субъекту ПД в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

Такой отказ должен быть мотивированным.

При рассмотрении запроса администрацией муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» принимаются необходимые законные, обоснованные и мотивированные решения для обеспечения своевременного принятия решения по данному запросу.

Субъекту ПД в письменной форме в установленный срок сообщается о решениях по запросу, со ссылками на законодательство Российской Федерации, а в случае отклонения запроса – разъясняется также порядок обжалования принятого решения.

Администрация муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» обязана сообщить субъекту ПД информацию о наличии ПД, относящихся к

соответствующему субъекту ПД, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПД при запросе субъекта ПД либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПД.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПД о соответствующем субъекте ПД или ПД субъекту ПД при получении запроса субъекта ПД администрация муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» обязана руководствоваться частью 2 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

Администрация муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» обязана:

предоставить безвозмездно субъекту ПД возможность ознакомления с ПД, относящимися к этому субъекту ПД;

уведомить субъекта ПД о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПД этого субъекта были переданы.

Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителю.

Должностное лицо, назначенное председателем администрации муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва», осуществляет непосредственный контроль за соблюдением установленного законодательством и настоящими Правилами порядка рассмотрения запросов.

3. Действия администрации муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» в ответ на запросы по ПД

3.1. В случае поступления запроса субъекта ПД по ПД необходимо выполнить следующие действия:

а) при получении запроса субъекта ПД на наличие ПД необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно части 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) подтвердить обработку ПД в случае ее осуществления. Если обработка ПД субъекта не ведется, то в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно части 2 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) необходимо отправить уведомление об отказе в предоставлении информации о наличии ПД.

Субъект ПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПД администрацией муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва»;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые администрацией муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения администрации муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва», сведения о лицах (за исключением работников администрации муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва»), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с администрацией

муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;

- обрабатываемые ПД, относящиеся к соответствующему субъекту ПД, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;

- сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению администрации муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

б) при получении запроса субъекта ПД или его представителя на уточнение ПД необходимо внести в них необходимые изменения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом ПД или его представителем сведений, подтверждающих, что ПД являются неполными, неточными или неактуальными, по предоставлению субъектом ПД или его представителем сведений, подтверждающих, что ПД, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет администрация муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва», являются неполными, неточными или неактуальными (согласно части 3 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) и отправить уведомление о внесенных изменениях. Если обработка ПД субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПД, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, неточными или неактуальными, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе в осуществлении изменения ПД;

в) при получении запроса субъекта ПД на уничтожение ПД необходимо их уничтожить в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом ПД или его представителем сведений, подтверждающих; что такие ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (согласно части 3 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ), и отправить уведомление об уничтожении. Если обработка ПД субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПД, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет администрация муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва», являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в силу необходимости обработки ПД по требованиям иных законодательных актов, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе в уничтожении ПД;

г) при получении запроса на отзыв согласия субъекта ПД на обработку ПД необходимо прекратить их обработку и, в случае, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД, уничтожить ПД в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва (согласно части 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ);

д) при выявлении недостоверности ПД при обращении или по запросу субъекта персональных данных необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПД подтвержден на основании сведений, представленных субъектом ПД или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД, или иных необходимых документов, необходимо уточнить ПД в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПД (согласно части 2 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПД не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе в изменении ПД;

е) при выявлении неправомерных действий с ПД администрации муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» по запросу субъекта персональных данных необходимо в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку ПД (согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). В случае, если обеспечить правомерность обработки ПД невозможно, администрация муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПД (согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ), обязан уничтожить такие ПД.

При достижении целей обработки ПД администрация муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» обязана незамедлительно прекратить обработку ПД и уничтожить соответствующие ПД в течение 30 дней с даты достижения цели обработки ПД (согласно части 4 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого или поручителем по которому является субъект ПД, иным соглашением между оператором и субъектом ПД, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.2. В случае поступления запроса уполномоченного органа по защите прав субъекта ПД по ПД необходимо выполнить следующие действия:

при получении запроса необходимо в течение 30 дней (согласно части 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) предоставить информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа;

при выявлении недостоверных ПД по запросу уполномоченного органа по защите прав субъекта ПД необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПД подтвержден на основании документов, предоставленных субъектом ПД, необходимо в течение 7 рабочих дней уточнить ПД и снять их блокирование

(согласно части 2 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПД не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе изменения и снять блокирование ПД;

при выявлении правонарушений действий Оператора с ПД по запросу уполномоченного органа по защите прав субъекта ПД необходимо прекратить неправомерную обработку ПД в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). В случае невозможности обеспечения правомерности обработки администрацией муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» ПД в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с ПД, необходимо уничтожить ПД и отправить уведомление об уничтожении ПД.

4. Ответственность администрации муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва»

Персональные данные не подлежат разглашению (распространению).

Прекращение доступа к такой информации не освобождает муниципальных служащих (сотрудников) администрации муниципального района «Тоджинский кожуун Республики Тыва» от взятых им обязательств по неразглашению информации ограниченного доступа.

Нарушение установленного порядка рассмотрения запросов влечет в отношении виновных должностных лиц ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.